

La nostra quotidiana gestione ha come obiettivo generale di fornire servizi di formazione e consulenza che soddisfino le esigenze e le aspettative dei nostri Clienti nel rispetto dei principi e dei criteri esposti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015. Il Sistema di Gestione per la Qualità assicura che i Servizi proposti da FINEXTRA siano erogati secondo le specifiche previste, in modo da assicurarne la costanza della Qualità e il pieno soddisfacimento del Cliente.

La Politica per la Qualità di FINEXTRA è basata sui principi della qualità esposti dalla stessa norma ISO 9001 per la quale è stato scelto di ottenere la certificazione con il fine di migliorare i nostri processi. Essi sono:

Focalizzazione sul cliente

FINEXTRA dipende dai propri Clienti e pertanto deve capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.

Leadership

FINEXTRA crea un ambiente adatto al pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati.

Partecipazione attiva delle persone

Le persone, dipendenti e collaboratori costituiscono l'essenza di FINEXTRA ed il loro pieno coinvolgimento permette di mettere competenze e abilità al servizio dell'Organizzazione.

Approccio per processi

Ottenere il risultato desiderato gestendo le attività e le risorse come processi. Ogni attività od operazione che riceve ingressi e li converte in uscite può essere considerata un processo. In questo ambito è per noi fondamentale identificare, capire e gestire il sistema di processi interconnessi per perseguire gli obiettivi prefissati contribuendo all'efficacia ed efficienza di FINEXTRA.

Miglioramento

Si sostanzia nel cercare con continuità di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo invece di attendere che sia qualche problema ad evidenziare le opportunità di miglioramento.

Processo decisionale basato sulle evidenze

Le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e di informazioni che ogni persona coinvolta nei processi deve farsi carico di condividere con gli altri.

Gestione delle relazioni - Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

FINEXTRA ed i suoi collaboratori sono interdipendenti ed un rapporto basato sulla costante interazione migliora per entrambi la capacità di creare valore.

Per conseguire gli obiettivi strategici, FINEXTRA provvede a:

- ❖ individuare parametri di misurazione dell'efficacia ed efficienza dei processi e monitorare i medesimi;
- ❖ pianificare e attuare attività di formazione/addestramento delle risorse rispettando competenze e professionalità acquisite;
- ❖ monitorare la Qualità percepita dal Cliente attraverso un sistema di rilevazione della soddisfazione dei servizi forniti;
- ❖ identificare e selezionare ulteriori partner/professionisti in grado di dare valore aggiunto ai servizi offerti.

La Politica per la Qualità è sistematicamente analizzata e valutata durante il riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità e viene via via riveduta e aggiornata in relazione ai risultati, alle condizioni evolutive dell'Azienda e del mercato e ai potenziali rischi connessi alla gestione.

I contenuti della presente Politica per la Qualità sono disponibili a tutte le parti interessate in funzione della relazione condivisa con FINEXTRA.

Milano, lì 19 gennaio 2024

L'Amministratore Unico
Dott. Luca Avogadro